

Grille d'évaluation de l'entretien

Entretien		Commentaires		NA	ECA	A
		1 ^{er}	2 ^e			
Début						
	Clarifie l'objectif					
	Choisit le bon lieu					
	Rappelle la durée de l'entretien					
Corps	La discussion est en lien avec l'objectif					
	Capable de rediriger vers l'objectif					
	Moyens de communication verbaux :					
	Reflet (simple ou sentiment)					
	Questions ouvertes, fermées et clarification					
	Feed-back					
	Procurer de l'espoir					
	Souligner les forces					
	Moyens de communication non-verbaux :					
	Posture, regard, toucher, silence, écoute					
	Modes d'écoute :					
	Accueil, exploration et clarification					
	Réciprocité et partage					
	Support et consolation					
	Attitudes :					
	Compassion					
	Ouverture					
	Empathie					
	Respect					
	Fin	Résumé de la rencontre				
Propose une prochaine rencontre						
Invite le client à établir l'objectif de la prochaine rencontre						
Analyse	Sur quoi étais-tu centré lors de l'entretien?					
	Quelles sont tes observations sur le verbal et le non verbal du client?					
	Quelle interprétation fais-tu de ces observations?					
	Quels obstacles as-tu perçu lors de l'entretien?					
	Quelles nouvelles stratégies/moyens pourrais-tu appliquer lors de ton prochain entretien?					

NA : non acquis ECA : En cours d'acquisition A : Acquis

Hiver 2024